

# Savoir Passer Une Commande (Au Téléphone)



L'employé : Pizza Hut, Bonsoir

Anshul : Bonsoir, **je voudrais commander un dîner pour quatre personnes**

L'employé : À quel nom ?

Anshul : Je m'appelle Anshul

L'employé : **Pouvez-vous épeler ?**

Anshul: A-N-S-H-U-L

L'employé: **Quel est votre numéro de portable ?**

Anshul : C'est le 06 12 32 41 32

L'employé : **Quelle est l'adresse de livraison ?**

Anshul : C'est le 23 boulevard Haussmann 3<sup>ème</sup> étage, Paris.

L'employé : Que désirez-vous ?

Anshul : Je voudrais commander une pizza orientale, une pizza végétarienne, une pizza queen et une pizza hawaïenne. Je

voudrais aussi deux portions de chicken tasty et une salade champêtre.

L'employé : Pour les pizzas, quel type de pâte : américaine Pan, Fine Classic ou Cheezy Crust ?



Anshul : Américaine Pan, s'il vous plaît.

L'employé : Quelle taille choisissez-vous Medium ou Extra Large ?

Anshul : Medium.

L'employé : **Excusez-moi, je n'ai pas compris, pourriez-vous répéter ?**

Anshul : Medium pour les 4 pizzas.

L'employé : Parfait, désirez-vous aussi prendre un dessert ?

Anshul : Oui, une portion de breadsticks.



L'employé : Ce sera tout ?

Anshul : Non, je voudrais deux glaces : un pot de pep hits et un pot d'absolutely caramal.



L'employé : **Autre chose ? Des boissons ?**

Anshul : 4 Vittel et une eau gazeuse.

L'employé : **C'est noté**, c'est pour quand ?

Anshul : C'est pour, ce soir à 9 heures, ça prend combien de temps ?

L'employé : Maximum une heure.

Anshul : **Cela fera combien?**

L'employé : **Au total, cela fera 90 € à payer en espèces ou chèque.**

Anshul : En espèces.

L'employé : Très bien, merci.

